

ЗАТВЕРДЖЕНО

наказом директора ЗДО

№01-08/84 від 28.08.2026

Директор  Наталія ГАНЬКІВ

1. Порядок подання повідомлень (заяв)

1. Хто може звернутися: Повідомити про випадок булінгу (або підозру щодо нього) мають право всі учасники освітнього процесу: батьки, законні представники, вихованці (якщо дитина може про це заявити), вихователі чи інші свідки.
2. Форма звернення: Повідомлення подається на ім'я керівника ЗДО. Воно може бути усним або письмовим (зокрема у вигляді заяви), а також надісланим засобами електронної комунікації.
3. Конфіденційність: Законодавство гарантує сувору конфіденційність під час подання та реєстрації таких заяв.

2. Порядок розгляду керівником ЗДО

Після отримання повідомлення директор ЗДО діє за таким алгоритмом:

1. Первинний розгляд (до 1 доби): Директор закладу освіти зобов'язаний розглянути та зареєструвати повідомлення протягом однієї доби з дня його отримання.
2. Екстрене інформування поліції (до 3 годин): Якщо у процесі розгляду заяви керівник виявляє чіткі ознаки насильства чи булінгу, він зобов'язаний невідкладно (не пізніше ніж протягом 3 годин) повідомити про це підрозділи Національної поліції України та Службу у справах дітей (ССД).

3. Робота Комісії та ухвалення рішень

1. Єдина комісія: Замість окремих комісій щодо конфліктів та булінгу, у ЗДО діє єдина Комісія з розгляду випадків насильства та/або жорстокого поводження з дітьми. Вона розглядає всі інциденти, включаючи повідомлення про булінг.